

8.9. Контролируемое лицо информируется о готовности результата рассмотрения жалобы посредством сообщения на электронный адрес или номер телефона, указанные при подаче жалобы. День информирования о готовности результата рассмотрения жалобы контролируемого лица считается днем окончания рассмотрения жалобы.

8.10. Получение результата рассмотрения жалобы контролируемого лица осуществляется лично через контрольный орган после получения сообщения о готовности результата рассмотрения жалобы.

---